

患者・家族相談窓口のご案内

当院では入院中の患者さんの不安を早期に解決できるよう、様々な相談をお受けしています。不安なこと、ご心配なことはお気軽にご相談ください。

- 受付場所 患者・家族相談窓口(1階正面右側)
- 受付時間 8:30~17:00(月曜日~金曜日)

診療に関すること・医療安全に関すること
安心して安全な治療を受けていただくために、診療ついてわからないことや不安、不満などありましたらご相談ください。

【担当:医療安全管理者】

がんに関すること

がんに対する診断、治療、不安や悩みなど心配ごとがありましたらお気軽にご相談ください。【担当:乳がん認定看護師、緩和ケア認定看護、がん相談支援員】

くすりに関すること

処方されたくすりについて不安や悩みなど心配事がありましたらお気軽にご相談ください。【担当:薬剤師】

特定看護師による

特定行為に関すること

特定行為看護師による行為に関して不安や心配事がありましたらお気軽にご相談ください。【担当:特定看護師】

実習に関すること

学生や特定行為研修生などに関する不安や心配事がありましたらお気軽にご相談ください。【担当:教育担当者】

患者・家族 相談窓口

医療費等の経済的なことに関すること

医療費の支払いや高額療養費、無料低額診療事業等の制度の活用などご相談ください。【担当:社会福祉士、医事課職員】

福祉や介護に関すること
社会保障制度や介護保険制度等についてお気軽にご相談ください。【担当:社会福祉士】

セカンドオピニオンに関すること

他の医療機関で現在、治療を受けている患者さんやその家族で当院の専門医の意見、助言を聞きたいと考えられている方は、ご相談ください。

【担当:患者総合支援センター看護師】

その他の相談に対応いたしますので、お気軽にご利用ください。

施設基準